



مركز الابداع المعرفي  
تدريب صحي

### الآلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (المتدرب والمدرّب)

آلية القياس يعمل مركز الابداع المعرفي للتدريب الصحي على قياس رضا المستفيدين من خدماته التدريبية سواءً كانوا مدربين أو متدربين وذلك للتحسين المستمر وتطوير أداء وتقديم التدريب شاملاً المتدربين والمدربين

نعمل على قياس رضا المستفيد (مدربون ومتدربون) عن التدريب الإلكتروني من خلال عمل استبيانات تطلب من المستفيدين تعيّناتها ومن ثم تحليل نتائجها من قبل الكادر. وتشمل الاستبيانات عدة محاور أعدت لتشمل جوانب رضا المستفيد تماشياً مع أهداف المركز والخدمات التدريبية التي يقدمها، وهي كما يلي

- محور توفر الخدمة الإلكترونية وسهولة الوصول إليها والتعامل معها  
نقيس من خلال هذا المحور انطباعات المستفيد بتجربته لأنظمة التعلم الإلكتروني المستخدمة
- محور التعرف على إيجابيات وسلبيات المحتوى التدريبي  
يساعدنا هذا المحور في التعرف على آراء المستفيدين في إيجابيات وسلبيات تقديم المحتوى التدريبي باستخدام الأنظمة التعليمية الإلكترونية. كذلك نقاط الضعف التي تحول دون الاستفادة من هذا المحتوى
- محور الدقة والموثوقية في المادة التدريبية  
نتناول في هذا المحور قياس آراء المستفيدين في دقة وموثوقية المواد التدريبية. كذلك مدى توافر عوامل جذب انتباه المستفيد ودمجها بمخرجات التدريب.
- محور الانطباع العام للمستفيدين  
نعمل في هذا المحور للتعرف على انطباعات المستفيدين حول الإعلام والتوعية بخدمات الدعم الفني والتقني والأكاديمي المقدمة وطرق وآليات الاستفادة منها

أداة قياس رضا المدربين

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2UECzw737fnp3-ES5ZI65liBuBg86SCKyhUTnQDOh1A6JmQ/viewform>

أداة قياس رضا المتدربين

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScBG8fm0epovqNnubrtyqvezWVA9B86jybdJWVYZVvkJUsPA/viewform?usp=sharing>